Vol. 1

# 地方創生NEWS

2019 Local Creation News

©1976, 2019 SANRIO CO., LTD.
APPROVAL No.G593635

〔担当支店〕
株式会社日本旅行　○○支店
〒○○○-○○○○　○○県○○市○○○○○○○○○
Tel：03-6895-7755　担当：○○

日本旅行 NIPPON TRAVEL AGENCY

## Information

## 「食のインバウンド対応セミナー」開催

山口県における外国人観光客の受入整備事業のひとつとして**「食」に関するインバウンド対応研修会**を開催しました。（セミナー事務局：日本旅行）

飲食店や宿泊施設等を対象に、訪日外国人観光客が最も期待する日本の魅力「食」について、外国人は何に満足するのか、何をどのように提供すれば良いのか等、講義およびワークショップを交えながら、参加者により実践的な情報をご提供する研修会となりました。

【目的】
外国人観光客の飲食環境の向上や、ハラールやベジタリアン等の多様な外国人観光客に対応した観光施設の拡大

【研修テーマ】
- ◆ 多言語表記
- ◆ ハラール・ベジタリアン対応

**プログラム**

第１部　多言語メニュー表記
① 訪日観光客・最新の動き
② インバウンド対応・基本の「き」
③ ことばの対応

第２部　ハラール・ベジタリアン等
④ インバウンドの様々な食事制限への対応
⑤ 特別食材見本市（一部商品の試食）
⑥ 自社に合ったアクションプランをつくってみよう（ワークショップ）

第３部　取組事例の紹介

## Contents

## 受入態勢強化に向けた人材育成事業

外国人歓迎 Overseas visitors welcomed 외국인 환영 欢迎外国友人

日本旅行では、観光関連施設等における観光客の受入態勢強化を目的とした研修プログラムの企画・運営を行います。おもてなし力の向上やクレーム応対方法、外国人接客のコツなど幅広い研修テーマをご用意し、各テーマごとに専門講師が講義いたします。

研修・講演テーマ（一例）

| | | |
|---|---|---|
| 1 | 定番 | お客様の満足を感動へ　今日からはじめるワンランク上のおもてなし研修 |
| 2 | 定番 | 身近な事例から学ぶ　ピンチがチャンスに変わるクレーム応対４つの基本研修 |
| 3 | オススメ | 多様な価値の中でありたい自分を探るES向上のための自己理解・他者理解プログラム |
| 4 | インバウンド | 簡単なことからやってみよう！売上アップにつながるアジア人のお客さまへの接客のコツ |
| 5 | 食 インバウンド | 売上アップへの戦略　急増・注目市場「訪日観光者の多様な食のニーズ」の対応 |
| 6 | インバウンド | かんたんに無理なくできる「ムスリムへのおもてなし」 |
| 7 | 新 注目 | 『外国人スタッフの受け入れとマネジメントのポイント　～外国人財の育成と定着に向けて～』 |
| 8 | 定番 | コンプライアンスの基礎知識とハラスメント防止研修 |
| 9 | オススメ | 『女性人財のためのキャリア開発&マネジメント基礎研修　～女性リーダーの心得とノウハウ～』 |
| 10 | 注目 | 労務管理対策　「働き方改革」～2019年4月スタート　改定労働基準法問題点と改善策～ |
| 11 | 注目 | 新時代を勝ち残るために　イマドキ部下の育て方研修 |
| 12 | 食 | 事例から学ぶ　食品表示の基本 |
| 13 | 食 | HACCP（ハサップ）入門 |
| 14 | 講演 注目 | IRの実態と対策　–自社を情報産業化させる- |
| 15 | 講演 | 人手不足・人口減少時代を乗り切る ～　生産性の向上方法とは　～ |

〔発行元〕 日本旅行 地方創生推進部