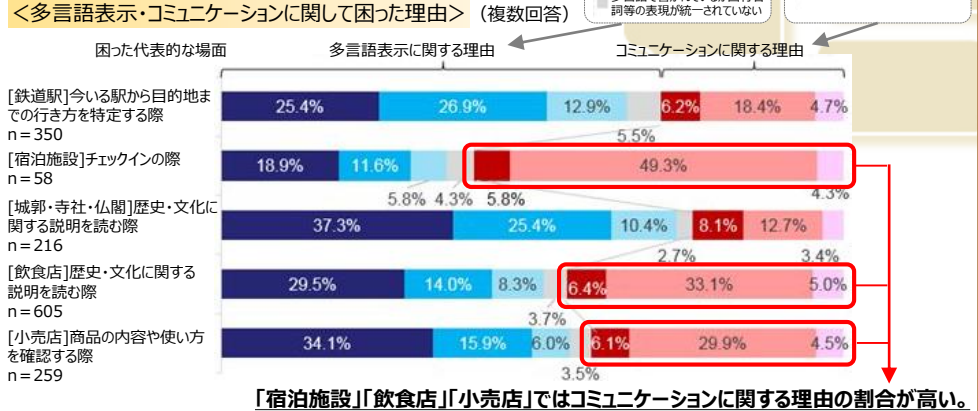
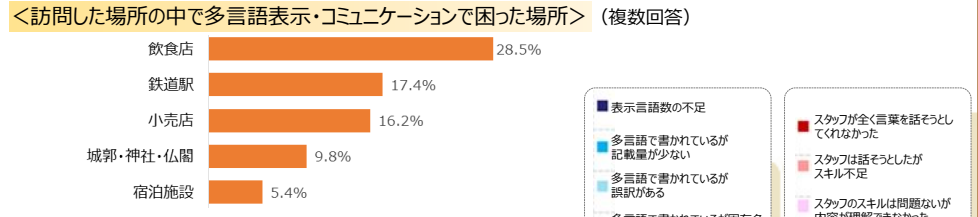
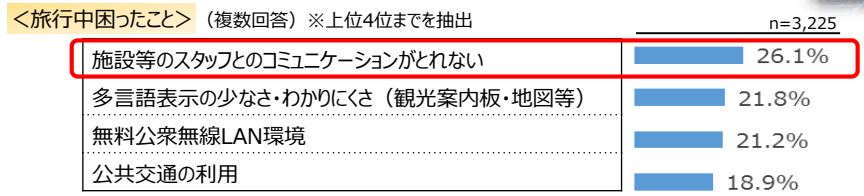


Information

受け入れ環境整備における課題

2020年に向けて訪日外国人旅行者が増加している中、外国人がストレスフリーで快適に旅行できる環境の整備が課題となっています。

特に、「多言語対応」については、訪日外国人の大きな不満となっており、観光庁の調査によると、旅行中困ったこととして「**施設等のスタッフとのコミュニケーションがとれない**」が最も多い結果となっています。



【出典】観光庁平成29年度「訪日外国人旅行者の受入環境整備における国内の多言語対応に関するアンケート」

Contents

訪日外国人旅行者受け入れ態勢の整備に！ 接客用オフライン翻訳機「ili PRO」



接客事業者向けに開発されたオフライン翻訳機「ili PRO (イリーブロ)」は訪日外国人旅行者の約**91%**を占める言語「**英語・中国語(北京語)・韓国語**」の**3つの言語をカバー**し、外国人観光客とのコミュニケーションを向上します。

日本旅行では、地域全体の接客事業者への導入をサポートいたします。



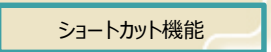
販売促進、商品説明、会計、免税、トラブル、注意をしたい時など

01 ili PRO

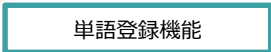


02 iliクラウド

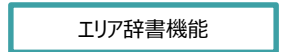
3つのクラウド機能を使用したカスタマイズで、さらに使いやすいiliに進化させることが可能



よく使う説明文を事前に登録し、任意のキーワードにより登録したフレーズ発話



出荷時に登録がない固有名称や、任意の単語をili PROに学習させることが可能



「エリア辞書」によって、駅名・観光名所・特産品の名称などの固有名称の翻訳が可能

03 電話通話

翻訳機ではカバーできない本格的な対応が必要な場合は、15言語対応の電話通訳が使用可能



対応言語

英語・中国語・韓国語・タイ語・ベトナム語・インドネシア語・タガログ語・ネパール語・ポルトガル語・スペイン語・ドイツ語・フランス語・イタリア語・ロシア語・マレー語